LÄMPÖPUMPUN HUOLTOSOPIMUS

1. Sopimuksen tarkoitus

Tämä sopimus koskee asiakkaan lämpöpumpun vuosittaisia määräaikaishuoltoja, jotka suorittaa HMK Talotekniikka Oy. Tavoitteena on varmistaa laitteen energiatehokas ja turvallinen toiminta koko käyttöiän ajan.

2. Sopimuksen voimassaolo

Sopimus on määräaikainen ja voimassa viisi (5) vuotta allekirjoituspäivästä. Asiakas sitoutuu tilaamaan vuosihuollot HMK Talotekniikka Oy:ltä koko sopimuskauden ajan. Sopimus voidaan päättää vain erityisestä syystä, kuten laitteen poistamisesta käytöstä tai omistajanvaihdoksesta. Myynnin tai käytön päättyessä sopimus päättyy ilman lisäkuluja.

3. Huollon sisältö ja suoritus

Huolto suoritetaan kerran vuodessa HMK Talotekniikka Oy:n huolto-ohjelman mukaisesti. Asiakkaaseen otetaan yhteyttä sopimiseksi ajankohdasta. Huolto sisältää mm. laitteen yleisen kunto- ja toimintatarkastuksen, sähköliitäntöjen ja suojalaitteiden tarkastuksen, paineen ja kylmäaineen tarkastuksen, suodattimien ja kennoston puhdistuksen, ulkoyksikön ja kondenssiveden poiston tarkastuksen sekä säätöjen ja käyttöturvallisuuden tarkistuksen. Tarkempi erittely tarjousriveillä.

4. Hinnat ja laskutus

Vuosihuollon hinnat sopimusasiakkaille:

Huoltosopimus 5v kevyt: 249 € / kerta / laite (sis. alv 25,5 %) (ovh 299 €).

Huoltosopimus 5v laaja (maalämpö ja ilmavesi): 349 € / kerta / laite (sis. alv 25,5 %) (ovh 399 €).

Huoltosopimus 5v laaja (ilmalämpöpumput): 249 € / kerta / laite (sis. alv 25,5 %) (ovh 299 €).

Tarvikkeista ja varaosista -10 % alennus. Huolto laskutetaan työn jälkeen. Jos asiakas peruu huollon ilman hyväksyttävää syytä, palveluntarjoaja voi laskuttaa 50 % hinnasta.

5. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas sitoutuu mahdollistamaan laitteen esteettömän pääsyn huoltoa varten, ilmoittamaan yhteystietojen tai omistajuuden muutoksista sekä huolehtimaan laitteen normaalista käytöstä ja valvonnasta huoltojen välillä.

6. Sopimuksen siirto ja päättyminen

Sopimus voidaan siirtää uudelle omistajalle ilman lisäkuluja. Sopimus päättyy automaattisesti viiden vuoden kuluttua alkupäivästä, ellei sitä jatketa kirjallisesti.

7. Erimielisyydet

Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Kuluttaja-asiakkailla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn.

8. Muut ehdot

Palveluntarjoaja vastaa huollon asianmukaisesta ja ammattitaitoisesta suorittamisesta. Sopimus ei kata vikakorjauksia eikä varaosien vaihtoa, ellei niistä ole sovittu erikseen.