

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

Näitä sopimusehtoja sovelletaan HMK Talotekniikka Oy:n (urakoitsija) ja kuluttaja-asiakkaiden (tilaaja) välisissä tuotteiden ja -palveluiden toimituksissa. Toimituksiin sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tilaussopimuksessa sovittua sekä näitä yleisiä sopimusehtoja. Ensisijaisesti sovelletaan tilaussopimuksessa sovittua. Toimitukseen sovelletaan myös kuluttajansuojalakia.

2. SOPIMUS

Urakoitsijan kirjallinen tarjous on sitovana voimassa yhden kuukauden sen päiväyksestä, ellei tarjouksessa muuta ilmoiteta. Sitova urakkasopimus syntyy, kun urakoitsija ja tilaaja ovat allekirjoittaneet tilaussopimuksen tai kun urakoitsija on antanut tilausta vastaavan kirjallisen tilausvahvistuksen. Mikäli tilaaja peruuttaa tilauksen, urakoitsijalla on oikeus vastikkeeseen jo tehdystä työstä ja toimenpiteistä, jotka sen on tehtävä sopimuksen peruuttamisesta huolimatta sekä korvauksen muista kustannuksistaan ja vahingostaan kuluttajansuojalain 8. luvun 30 §:n nojalla.

Tilaajalla ei ole kotimyyntitilanteessa peruutusoikeutta, mikäli sopimus on tehty ostajan vaatimusten mukaisesti ja hänen kiinteistönsä tarpeita vastaavana mittatilaustyönä.

3. ASENNUS

Urakka kattaa vain tilaussopimuksessa mainitut tavarat sekä niihin kohdistuvat asennustyöt. Sopimuksen ehdot ja toimitussisältö on merkitty tilaussopimukseen ja sen liitteisiin tilausvahvistuksineen. Seuraavat työt eivät kuulu asennusurakkaan, mikäli ne eivät ole tilaussopimuksessa erikseen mainittuna:

- Purkutoissa esiin tulevat rakennevauriot, kosteusvauriot, rakennevirheet, asbestityöt tms. sekä näistä aiheutuvat lisätyöt tarvikkeineen sekä muine kustannuksineen.
- Urakan ulkopuoliset rakennustyöt.
- Sähkötaulumuutokset sekä liittymäkorotukset.
- Katusulkuventtiilin puoleisen vesimittariventtiilin uusiminen.
- Vanhojen käyttövesi- ja lämpöjohtojen poistaminen rakenteista.
- Edellä mainittujen sopimukseen kuulumattomien lisätöiden tekeminen edellyttää niistä sopimista erikseen ja niistä veloitetaan urakoitsijan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen tuntiveloitus sekä tarvikekustannukset.

Tilaajan on erityisesti huomioitava seuraavat asiat kiinteistöön ja asennusurakkaan liittyen:

- Tilaaja sitoutuu järjestämään omalla kustannuksellaan:
 - huonekalujen, verhojen, valaisimien tai muiden esteiden poiston työalueelta.
 - asennustyössä tarvittavan sähkövirran.
 - vähintään 60cm leveän kulkuväylän asennuskohteeseen myös talvella (lumityöt).
 - mahdollisesti tarvittavan toimenpide- tai rakennusluvan.
- Urakoitsija ei vastaa maan routimisesta tai muiden luonnoilmiöiden aiheuttamista vahingoista (kuten ulkoyksikön kallistuminen)
- Vesi- ja viemärilaitteet voivat olla poissa käytöstä asennuksen yhteydessä.
- Tilaaja vastaa itse muun kuin työskentelyalueen siivouksesta asennustyön valmistuttua.
- Urakoitsija ei ole vastuussa uusimatta jääneistä putkistoista, lämmönlähteistä, lämminvesivaraajista, vesikalusteista eikä niihin liittyvistä entisistä laitteista.
- Mikäli asiakas on laiminlyönyt ylläolevat asiat ja asentaja ei pääse aloittamaan töitä sovittuna ajankohtana, veloitamme hukkakäynnistä 500€ kertakorvauksen.

4. SUORITUKSEN VALMISTUMINEN

Urakka on valmis kun se on suoritettu loppuun ja luovutuspöytäkirja on täytetty. Luovutuspöytäkirja täytetään

urakan yhteydessä työaikana (7:00-15:30), mikäli asiakas on estynyt allekirjoittamaan luovutuspöytäkirjan yllämainituin ehdoin, se ei estä urakan valmistumista. Urakan jälkeen tehtävät luovutuspöytäkirjojen täytöt sekä käyttöönottokoulutukset veloitetaan voimassa olevan tuntihinnaston sekä kilometrikorvausten mukaan. Toimintakuntoon vaikuttamattomat ja merkityksettömät viat eivät myöskään estä urakan valmistumista.

5. VIIVÄSTYKSET JA VIRHEET

Mikäli asennustyötä ei voida suorittaa suunniteltuna ajankohtana urakoitsijasta riippumattomasta syystä, suoritetaan asennus mahdollisimman pian olosuhteiden niin salliessa. Em. tilanteessa ei tilaajalla ole oikeutta vedota viivästystä koskeviin seuraamuksiin.

Urakoitsija ei vastaa toimituksen viivästymisen tai virheiden johdosta tilaajalla aiheutuneista välillisistä vahingoista.

6. TYÖN JA MATERIAALIN TAKUUEHDOT

Urakoitsijan suoritukseen, jota takuu koskee, luetaan tilaussopimuksen mukaisen toimitussisällön lisäksi myös myyjän kanssa kirjallisesti sovitut lisä- ja muutostyöt. Mikäli lisä- ja muutostöitä ei ole sovittu kirjallisesti (tilaussopimus tai asennustyön luovutuspöytäkirja), ne eivät kuulu takuun piiriin. Materiaaleissa ja lämmitysjärjestelmissä noudatamme valmistajien takuehtoja.

Takuun piiriin eivät kuulu:

- Vauriot, jotka johtuvat tuotteisiin tilaajan toimesta tehdyistä muutoksista tai korjauksista. Takuu ei ole voimassa myöskään silloin, jos tuote on siirretty sen alkuperäisestä asennuspaikasta.
- Virheellisestä käytöstä tai ilkeästä aiheutuneet vauriot.
- Toimintakuntoon vaikuttamattomat ja merkityksettömät viat.
- Takuu ei kata kulutusosia, joiden luonnollinen toimintaikä on lyhyempi kuin takuuaika.
- Takuu ei kata tuotteita, jotka ovat altistuneet suositusarvot ylittävälle kuormituksille, lämpötiloille, paineelle tai muille epätavallisille olosuhteille, kuten ukkoselle, tulipalolle tai muille luonnonvoimille.

Takuu ei kata asennustyön tai materiaalien virheiden mahdollisesti aiheuttamia välillisiä vahinkoja eikä kustannuksia.

7. MAKSUTAVAT

- A.) Rahoitus asiakkaan ja rahoitusyhtiön välisellä sopimuksella. Urakan valmistuttua rahoitusyhtiö laskuttaa rahoitussopimuksen mukaisesti.
- B.) Laskutus 7 päivän maksuajalla urakan valmistuttua.

Urakoitsijalla on oikeus laskuttaa osalaskutuksena moniasaisissa järjestelmätoimituksissa. Esim. maalämpötoimituksissa lämpökaivot, mahdolliset asbestipurkutyt jne.

Urakoitsijalla on oikeus ennen kauppasopimuksen tekemistä tarkistaa tilaajan luottotiedot. Kaikki tuotteet ja materiaalit ovat urakoitsijan omaisuutta kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Tässä sopimuksessa mainitut hinnat sisältävät laskutuksen tekohetkellä voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisen arvonlisäveron. Sopimuksen kokonaishinta määräytyy siis laskutushetken arvonlisäverokannan mukaan.

Laskun toimitustapa ensisijaisesti sähköisenä (verkkolasku tai sähköposti). Paperilaskuihin lisätään viiden euron laskutuslisä.

8. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen suostumusta. Tämä ei kuitenkaan rajoita urakoitsijan oikeutta käyttää aliurakoitsijoita ja alihankkijoita.

9. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisissä neuvotteluissa, tilaaja voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.